



YQUALITY

Charte Qualité Après-Vente Constructeur

La charte qualité après-vente Yanmar s'appuie sur des valeurs fondatrices fortes et essentielles pour vous apporter où que vous soyez, les meilleurs services dans les meilleurs délais. A travers 4 piliers majeurs, nous vous offrons un service premium pour une satisfaction maximum.



Pièces d'origine Yanmar

Les pièces d'origine constructeur sont développées spécifiquement pour les produits Yanmar et garantissent sécurité et fiabilité tout en réduisant les temps d'arrêt de votre machine. Le Centre de Pièces Rechange assure un taux de service de 96% pour répondre à vos besoins dans le meilleurs délais, et être ainsi le partenaire de votre productivité.



Formation Yanmar

Il Training Center Yanmar reçoit et addestra plus de 800 employés de concessionnaires officiels chaque année. Le centre dispose d'un laboratoire de pratique de 250m² et d'une zone de démonstration dynamique de 1500m², équipée d'un panneau de notre gamme de produits. Ce haut niveau de formation de vos techniciens apporte un savoir-faire inégalé et certifié.



Support Technique Yanmar

Une équipe de Responsables Technique Après-Vente vous apporte leur expertise au quotidien. En constante relation avec nos équipes Qualité, cette équipe assure la remontée d'informations terrain et participe ainsi à l'amélioration continue de nos produits et de votre satisfaction afin d'appuyer notre valeur Premium.



Garantie Yanmar

Al cœur de la satisfaction de nos clients, la garantie constructeur Yanmar représente bien plus qu'une obligation contractuelle. C'est notre engagement, notamment grâce aux Extensions de Garantie, à vous offrir la sérénité d'utilisation de nos produits. Certains de notre Qualité, nous nous engageons en tant que Constructeur dans ces extensions.



Les valeurs fondatrices de la charte **YQUALITY**

Service
Disponibilité

Respect
Fiabilité

Rigueur
Engagement